

OBRAZEC ZA VRAČILO/ZAMENJAVO IZDELKOV

Če želite vrniti blago izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj

Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. Izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek.
2. Izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek.
3. Drugo: _____

Obkrožite in ustrezno dopolnite eno izmed navedenih alternativ:

1. Prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti, barve, dolžine, teže (navedite v pojasnilih).
2. Brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih).
3. Vrnite kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini _____ na moj transakcijski račun(številka) _____ odprt pri banki _____
4. Drugo po predhodnem dogovoru _____

Pojasnilo (navedite lastnosti nadomestnega izdelka barvo, velikost, dolžina ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

POMEMBNO

Obrazcu za vračilo blaga prilagam račun številka _____
Izdelek vračam na lastne stroške.

Stroške vračanja izdelka bo ponudnik kril v skladu z zakonodajo.

Če ponudnik oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne in tokrat nepreklicne dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške.

Več o tem v reklamacije in vračila na strani <http://www.lasnipodaljski123.si/reklamacije-in-vracila>.

Kupec:

Ime in priimek/podjetje: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-pošta: _____

Datum: _____ Podpis: _____

Odgovor na podano reklamacijo vam bomo sporočili čimprej oz. najkasneje v osmih dneh.

Pri obravnavanju vašega reklamacijskega zahtevka bodo upoštevani splošni pogoji prodaje in ZVPot.